POMPY CIEPŁA

VIVIVERTI RS-3.6FAD/260LX9

Podgrzewacz wody z pompą ciepła

Instrukcja montażu i obsługi

Przed przystąpieniem do eksploatacji urządzenia należy zapoznać się dokładnie z niniejszą instrukcją obsługi.

Spis treści

1. Ważne informacje 3
2. Opis pompy ciepła 4
3. Instrukcja montażu 6
4. Panel sterowania 11
5. Konserwacja i serwisowanie 17
6. Schemat zasadniczy urządzenia 20
7. Gwarancja 22
8. Instrukcja dla użytkowników aplikacji 23

Dziękujemy za wybór naszych produktów. Zaleca się mocno, aby przed rozpoczęciem instalacji zapoznać się z niniejszą instrukcją. Niniejszy podręcznik użytkowania zawiera informacje dotyczące instalacji, usuwania usterek, działania i konserwacji produktów.

Każdy element produktów przeszedł rygorystyczny test w celu zagwarantowania bezpieczeństwa i wysokiej sprawności działania.

Wytwórca niniejszego produktu nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia ciała lub uszkodzenie urządzenia w wyniku niewłaściwej instalacji, usuwania usterek i niepotrzebnej konserwacji, niezgodnych z zapisami niniejszego podręcznika użytkowania.

Instalator powinien być autoryzowanym technikiem oraz zainstalować system zgodnie ze schematem wyposażenia.

UWAGA

1. Niniejsze urządzenie musi być instalowane przez profesjonalnych fachowców, upoważnionych sprzedawców lub specjalne firmy instalatorskie. W innym przypadku może dojść do wypadków oraz może to wpłynąć na efekt użytkowy i utratę gwarancji.
2. W trakcie odłączania zasilania urządzenia należy upewnić się, że znajduje się ono w pozycji STOP. Przed rozpoczęciem czynności serwisowych należy odłączyć zasilanie elektryczne.
3. W przypadku uszkodzenia kabla zasilającego musi on zostać wymieniony przez producenta, jego przedstawiciela serwisowego lub osobę z odpowiednimi kwalifikacjami w celu uniknięcia zagrożenia.

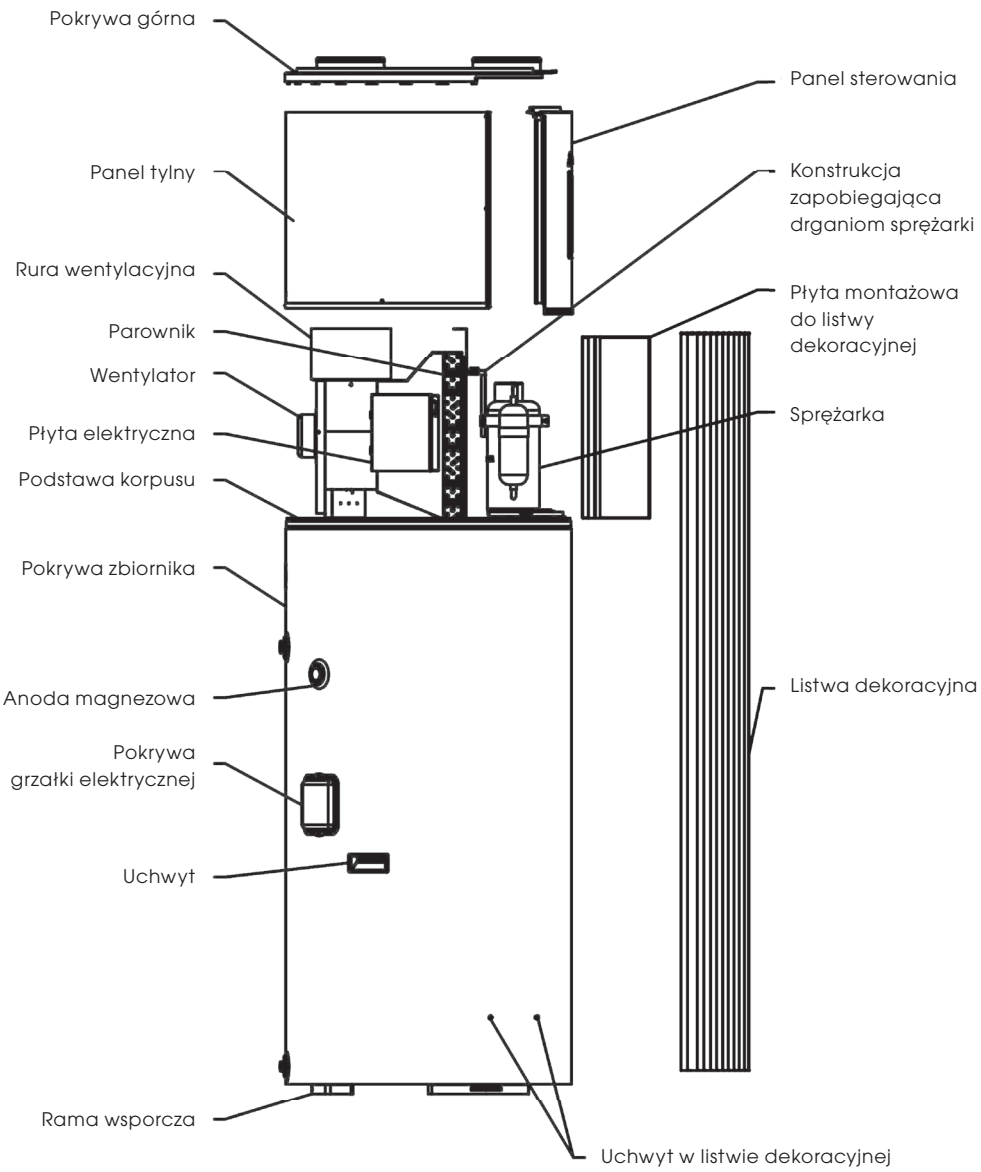
1. Ważne informacje

W TRAKCIE INSTALACJI PROSIMY ZWRÓCIĆ UWAGĘ NA NASTĘPUJĄCE INFORMACJE

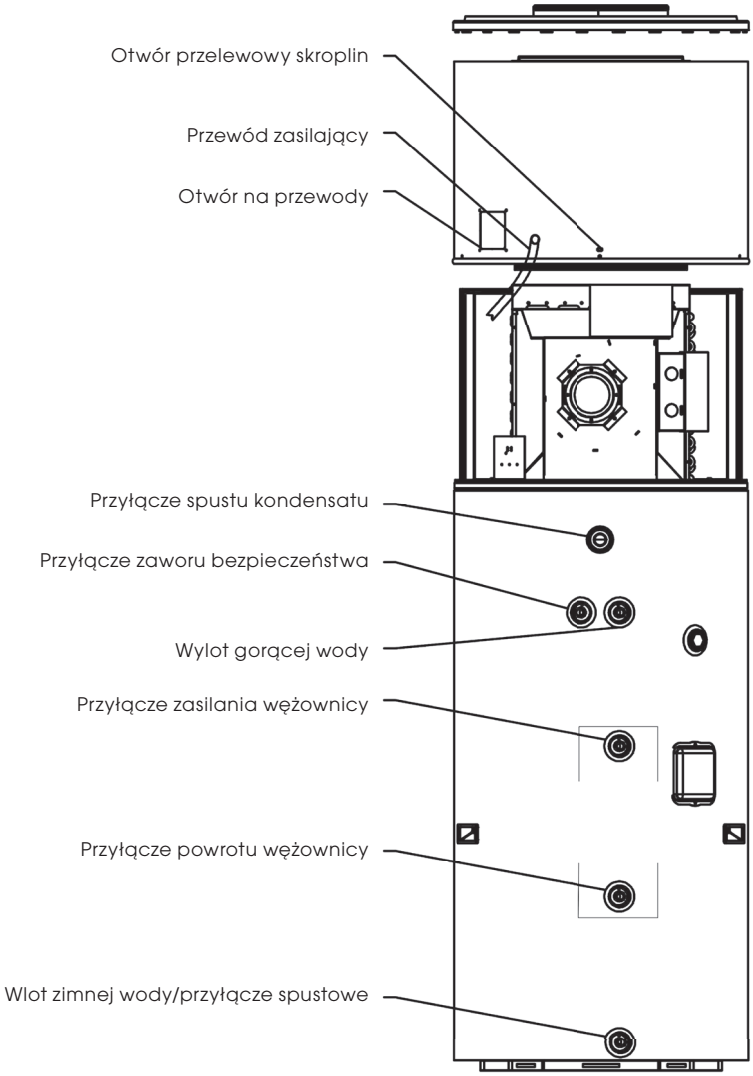
1. Temperatura robocza pompy ciepła: -7~43°C
2. Należy sprawdzić, czy układ zasilania i okablowanie spełniają wymagania urządzenia.
3. Nie zmieniać kabla zasilającego, elementy metalowe powinny być dobrze połączone z przewodem ochronnym PE. Nie zmieniać połączeń PE urządzenia.
4. Urządzenie powinno zostać zainstalowane zgodnie z obowiązującymi przepisami instalacji elektrycznych przez uprawnionego elektryka, w szczególności muszą być zachowane normy: EN, PN, IEC.
5. W przypadku podłączenia systemu do stałej instalacji zasilającej należy ją wyposażyć w łącznik z 3 mm przerwą. Jednocześnie należy zastosować zabezpieczenie różnicowoprądowe (30 mA; 0,1 sek.).
6. W celu uniknięcia zagrożenia związanego z nieumyślnym zresetowaniem poziomu awaryjnego wyłączenia termicznego niniejsze urządzenie nie może być zasilane poprzez zewnętrzny aparat łączeniowy, taki jak programator czasowy, ani podłączone do obwodu który jest regularnie załączany i wyłączany przez przedsiębiorstwo energetyczne.
7. Po wykonaniu całego okablowania należy sprawdzić je ponownie przed włączeniem zasilania.
8. Nie należy instalować systemu w pomieszczeniu, w którym może ulatniać się gaz palny.
9. Nie wkładać rąk ani przedmiotów do otworu wentylacyjnego pompy ciepła, może to być niebezpieczne dla ludzi lub uszkodzić system.
10. W celu zapewnienia większej wydajności systemu proszę zainstalować pompę ciepła w miejscu z dobrą wentylacją.
11. Nie należy pozostawiać (ani instalować) panelu operatora w wilgotnym miejscu, nie przecinać ani nie łączyć ponownie kabla połączeniowego.
12. Przed włączeniem systemu po raz pierwszy należy upewnić się, że zbiornik wody jest w pełni napełniony wodą.
13. Dopływ wody do zbiornika wody należy wyposażyć w filtr (odłączalny), należy go oczyścić odpowiednio do jakości wody i warunków pracy systemu (okres powinien wynosić 2~3 miesiące).
14. Wyłączenie z ruchu: odłączyć zasilanie elektryczne, odciąć całkowicie przewód wody ciepłej, wody zimnej, cyrkulacji i opróżnić oraz osuszyć zbiornik wody.
15. Najwyższa temperatura wody wychodzącej to 60°C, w trakcie użytkowania należy ją dostosować do dogodnej wartości (najbardziej dogodna temperatura dla ludzi to 38 ~ 45°C, temperatura wyższa niż 55°C może spowodować ryzyko oparzenia). Ustawiona temperatura może zawierać się w zakresie 10~55°C, model z pomocniczym podgrzewaczem może osiągać do 70°C.
16. Urządzenie można przenosić pod kątem maks. 30 stopni (w razie przekrocznia tej wartości) należy odczekać minimum 24 h. Nie upuszczać urządzenia.
17. Konserwację systemu powinien wykonywać autoryzowany technik. Przed serwisowaniem należy odłączyć zasilanie.
18. Proszę zachować kartę gwarancyjną i numer seryjny dołączony do produktu do celów serwisowych.
19. Wymagania związane z jakością wody dla pompy ciepła: zawartość chlorku w wodzie powinna wynosić <250mg/L; pH wody w zakresie 6,5~8,5; wskaźnik nasycenia wody węglanem wapnia w zakresie 1,0~0,4. Gwarancja nie obejmuje wymiennika ciepła, grzałki elektrycznej i zbiornika wody, jeśli jakość podłączonej wody jest poza przedmiotowym zakresem.

2. Opis pompy ciepła

BUDOWA URZĄDZENIA (CZĘŚĆ ZEWNĘTRZNA)



2. Opis pompy ciepła



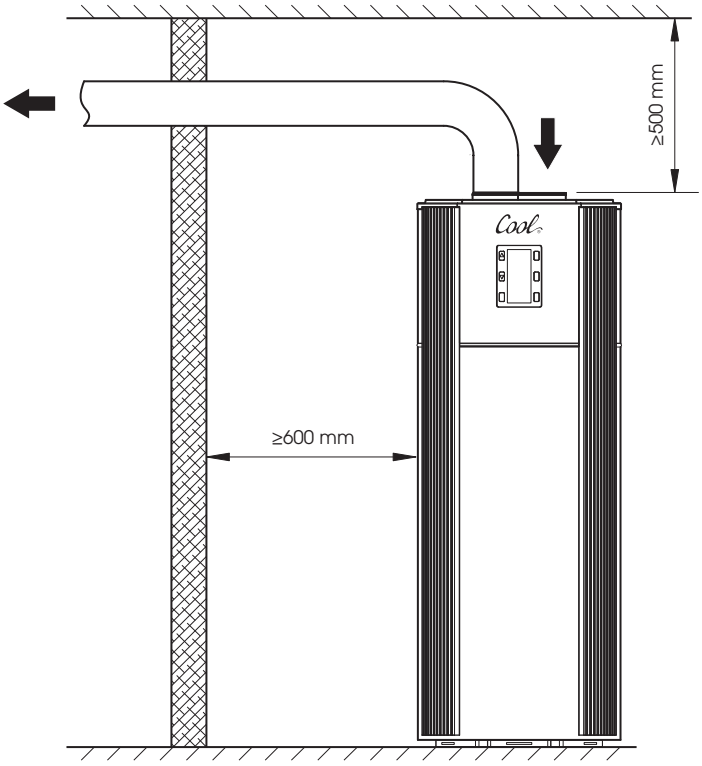
UWAGA

Powyższe rysunki mają charakter informacyjny i określają nazwy poszczególnych części. Szczegóły mogą w rzeczywistości się różnić.

3. Instrukcja montażu

UWAGA

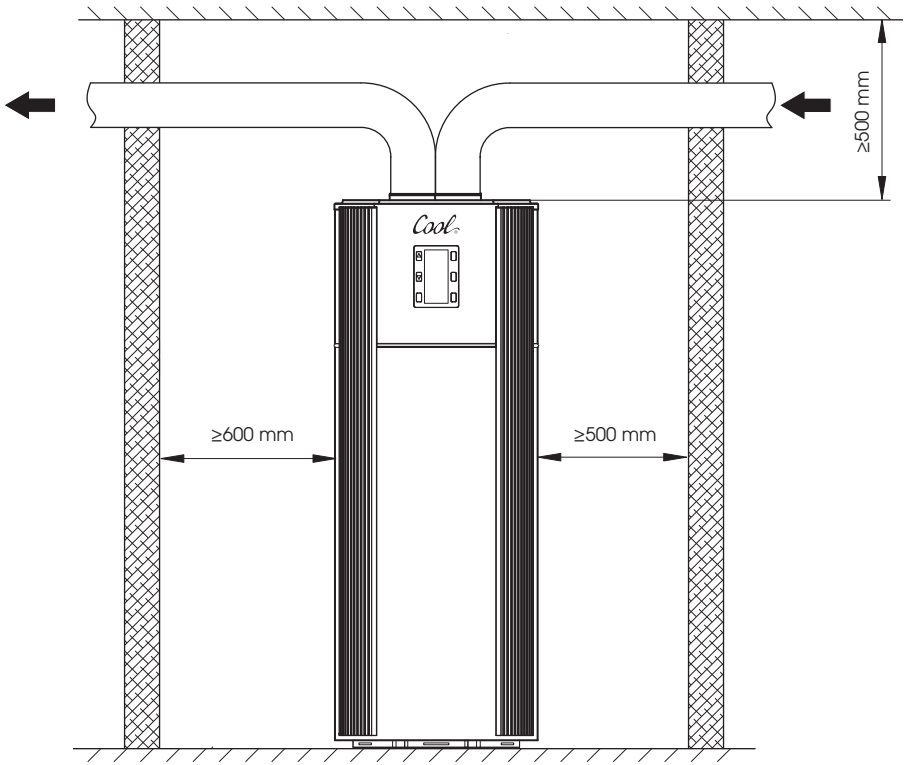
1. Niniejsza pompa ciepła może zostać zainstalowana w korytarzu lub innym miejscu, gdzie podłoże jest stabilne (ciężar napełnionej pompy to ok. 400 kg!). Wlot i wylot powietrza znajduje się u góry, jednostka główna nie powinna być umieszczana na otwartym powietrzu. Unikać przedostawania się deszczu lub innych szczątków do otworów wentylacyjnych. Wlot i wylot powietrza można podłączyć do przewodu powietrznego ø153 mm. Jak poniżej:



Rys. 1

2. W przypadku instalacji jak na rys.1 należy podłączyć wyłącznie wlot lub wylot powietrza, urządzenie powinno być zainstalowane w miejscu wentylowanym, po stronie połączonej z rurami wodnymi pozostawić wystarczającą przestrzeń. Wówczas – jeśli urządzenie jest instalowane poza pomieszczeniem – może mieć podłączony wylot powietrza do przewodu powietrznego biegnącego do pomieszczenia w celu wymiany świeżego powietrza i korzystania z funkcji chłodzenia; jeśli urządzenie jest instalowane w pomieszczeniu – może wyciągać powietrze z pomieszczenia w ramach funkcji wentylatora.

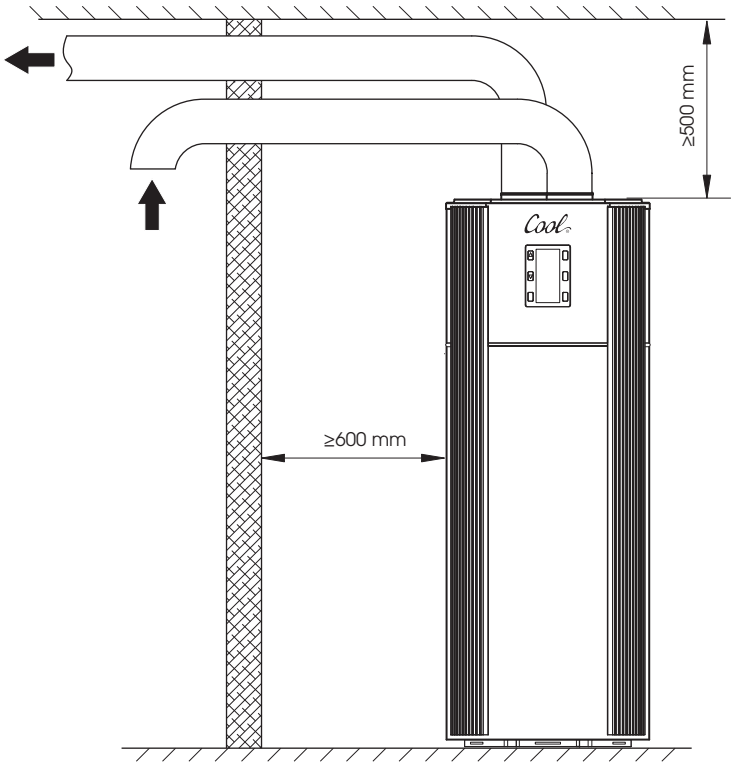
3. Instrukcja montażu



Rys. 2

3. W przypadku instalacji jak na rys. 2 urządzenie można zainstalować pomiędzy ścianami, podłączyć przewody wlotu i wylotu powietrza w celu wymiany powietrza. Odległość urządzenia do ściany i innych przeszkód nie powinna być zbyt mała. Zachować odpowiedni dystans.
4. W przypadku instalacji jak na rys. 3 (patrz – następna strona) urządzenie jest zainstalowane na zewnątrz pomieszczenia, wlot i wylot powietrza jest doprowadzony do wewnątrz pomieszczenia w celu wymiany powietrza (i chłodzenia). Przy tym sposobie wlot i wylot powietrza powinien znajdować się w odległości ≥ 2 m w celu uniknięcia mieszania się powietrza.
5. Ze względu na to, że z wylotu powietrza wydmuchiwane jest powietrze chłodzące, na powierzchni rury może gromadzić się woda kondensacyjna, niezbędne jest zaizolowanie rury wylotowej w celu zapobieżenia przeciekom wody.
6. Podgrzewacz wody z pompą ciepła musi być instalowany pionowo, na stabilnym miejscu, wytrzymującym ciężar ponad 700 kg. Powierzchnia nośna powinna być gładka (nachylenie < 2°).
7. Instalując urządzenie należy zapewnić izolację dźwiękową i ochronę przeciwwstrząsową, aby nie zakłócać życia sąsiadom.

3. Instrukcja montażu



Rys. 3

8. W trakcie pracy urządzenie powinno znajdować się w dobrze wentylowanym miejscu, wentylator powietrza nie może być zablokowany, tak, aby maszyna była w stanie zaciągać i wydmuchiwać wystarczającą ilość powietrza, w celu umożliwienia działania funkcji zasilania gorącą wodą.
9. Przy urządzeniu powinien znajdować się drenaż do celów odwadniania. Ze względu na konserwację, w otoczeniu powinna zostać zachowana odpowiednia przestrzeń. Ze względu na to, że osłona wierzchnia może być otwierana, należy pozostawić ≥ 800mm od góry urządzenia do celów konserwacyjnych.
10. W pobliże urządzenia należy doprowadzić przyłącza rury zasilania wodnego oraz rury gorącej wody wyposażone w zawory, rura wlotowa wody powinna być wyposażona w filtr (oczyszczający).
11. Proszę zapoznać się z Rys. 4 „Schemat instalacji wodnej" w celu podłączenia niniejszego zintegrowanego urządzenia do instalacji wodnej. Na urządzeniu powinny zostać zainstalowane: zawór trójdrożny, zawór bezpieczeństwa, zawór spustowy oraz filtr. Należy je podłączyć do wlotu i wylotu wody urządzenia.

3. Instrukcja montażu

12. Pompa ciepła jest wyposażona w **wężownicę** – można ją połączyć z solarami, kotłem i innym sprzętem ogrzewającym wodę w celu podgrzewania zbiornika wody w drodze cyrkulacji. Jeśli nie jest potrzebne zewnętrzne podłączenie pozostawić w stanie pierwotnym.
13. Należy podłączyć urządzenie nadciśnieniowe – zawór bezpieczeństwa ciśnieniowo-temperaturowy (PTR) w wyznaczonym miejscu lub na wlocie wody pompy ciepła. Takie urządzenie musi spełniać lokalne przepisy narodowe. Normalnie przy ciśnieniu zbiornika przekraczającym 0,7 MPa zawór bezpieczeństwa otwiera się automatycznie w celu zdjęcia nadmiaru ciśnienia ze zbiornika wody. Do zaworu bezpieczeństwa powinna być podłączona rurka, połączona najlepiej z kanalizacją; rurka nie może być zablokowana, aby możliwe było odprowadzenie wody w przypadku przekroczenia ciśnienia zbiornika 0,7 MPa (UWAGA: Ręcznie otworzyć zawór ciśnieniowo-temperaturowy raz na pół roku w celu upewnienia się, że tor wodny jest czysty i woda przepływa swobodnie. Ponadto rura odprowadzająca zaworu ciśnieniowo-temperaturowego powinna zostać zamontowana w sposób skierowany ku dołowi i znajdować się w środowisku nie narażonym na zamarzanie.
14. Ciśnienie na wlocie wody powinno być >0, jeśli ciśnienie jest niższe można podłączyć pompę ciśnieniową na rurze wlotowej w celu uzyskania wysokiego przepływu wody.
15. Należy upewnić się, że zbiornik wody jest pełny zanim włączy się system: najpierw należy otworzyć zawór na wlocie dopływu wody, następnie otworzyć zawór na wylocie wody, wówczas woda nalewa się do zbiornika aż do momentu przelania przez zawór na wylocie wody. Wówczas można zamknąć zawór na wylocie wody i sprawdzić ewentualne przecieki. Upewnić się, że woda nie przecieka.

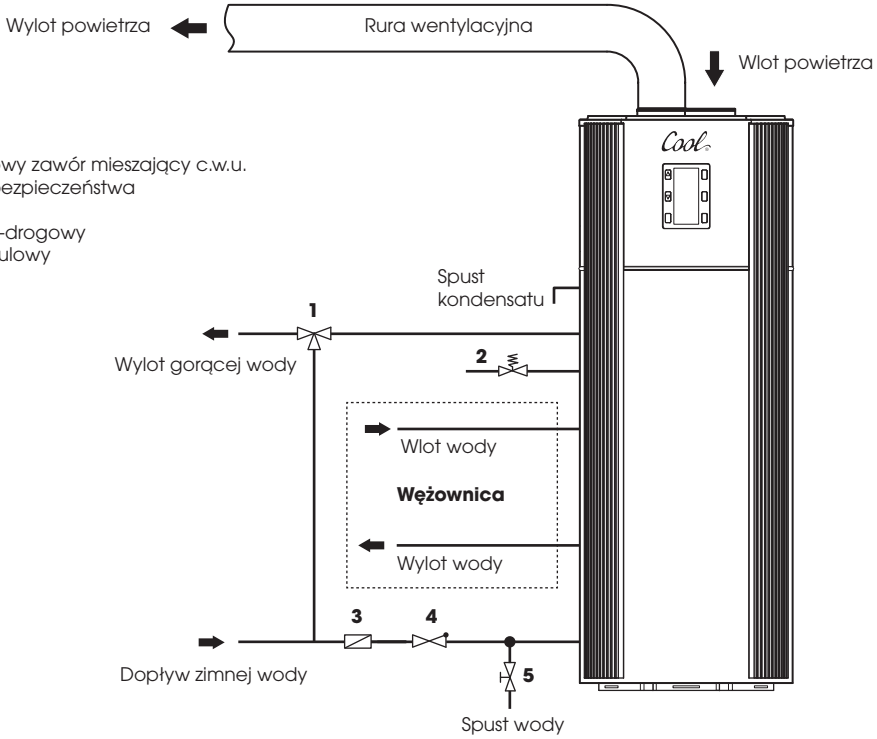
UWAGA

Przy pierwszym użyciu upewnić się przed włączeniem systemu, że zbiornik wody jest w pełni napełniony.

16. Zapewnienie pełnego napełnienia zbiornika wodnego wymaga, aby wysokość wylotu gorącej wody znajdował się około 10 cm wyżej od wylotu zbiornika podgrzewacza wody.
17. Czujnik temperatury podgrzewacza wody został zainstalowany i uszczelniony fabrycznie. Nie ma potrzeby jego wmontowywania w trakcie instalacji.
18. Niniejszy podgrzewacz wody jest wypełniony fabrycznie czynnikiem chłodniczym, nie ma potrzeby obniżania ciśnienia i ponownego napełniania czynnikiem chłodniczym.
19. W przypadku regionów o zimnych zimach należy uwzględniać, że podgrzewacz wody nie jest w stanie wyłączyć zasilania, jeśli system przestaje na długi okres pracować w zimie to należy odwodnić zbiornik wody w celu uniknięcia pęknięcia rury wodnej lub zbiornika wskutek zamarzania. W tym czasie należy wzmocnić lub sprawdzić zewnętrzną rurę w celu zapobieżenia jej zamarzaniu.

3. Instrukcja montażu

SCHEMAT INSTALACJI



Legenda

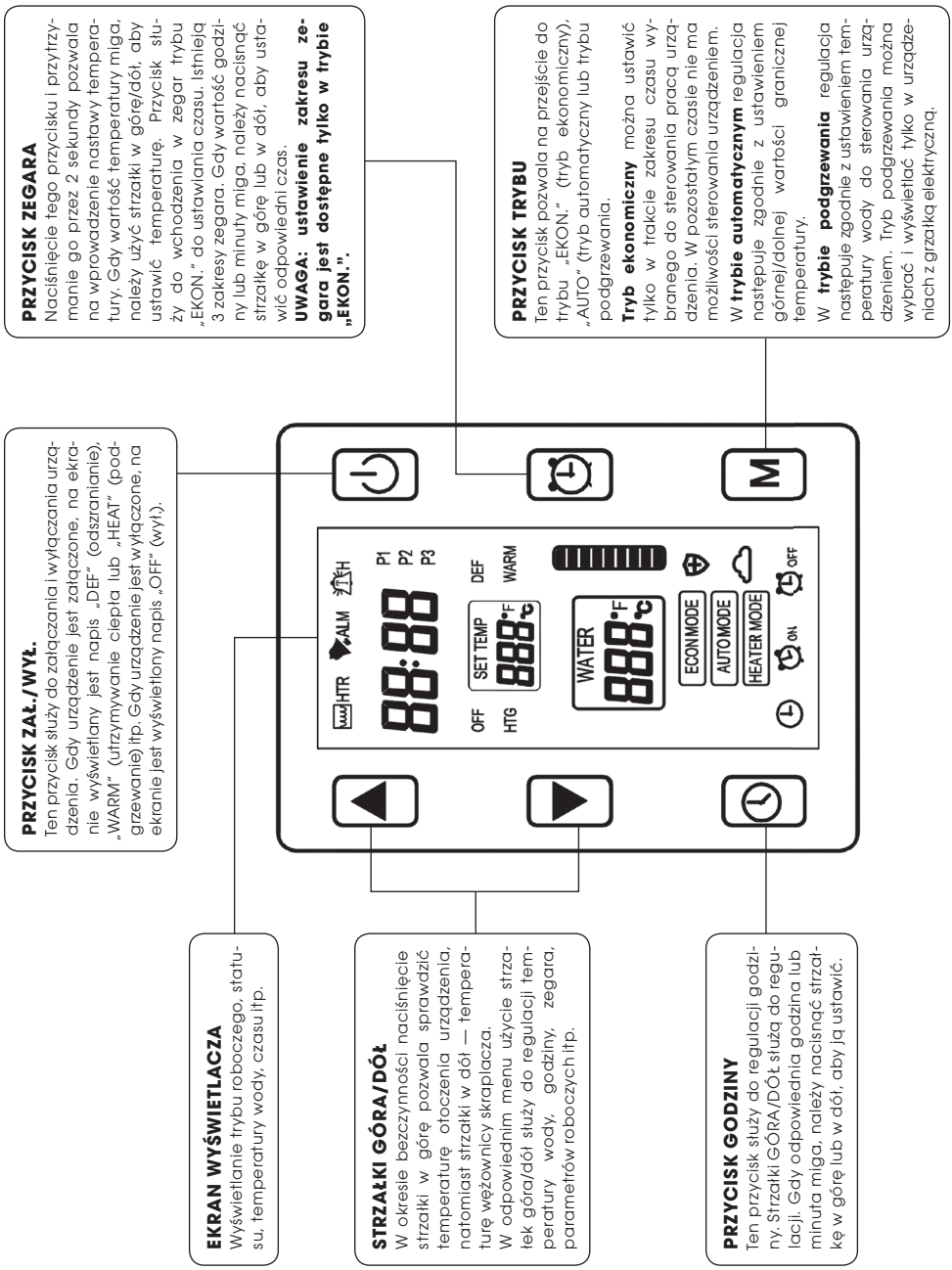
1 3-drogowy zawór mieszający c.w.u.
2 zawór bezpieczeństwa
3 filtr
4 zawór 1-drogowy
5 zawór kulowy

UWAGA

1. Przy pierwszym użyciu należy się upewnić przed włączeniem, że zbiornik wody został napełniony wodą.
2. Instalator lub użytkownik powinien samodzielnie zaopatrzyć się w akcesoria do instalacji wodnej potrzebne do instalacji.
3. Należy przygotować przed instalacją: przyłącza rury dopływu wody, rury wylotowej gorącej wody i spustu wody. Spośród nich – rura dopływu wody i rura wylotowa gorącej wody powinny odpowiadać normom na rury do wody pitnej (np. rura PP-R lub rura ze stali nierdzewnej, itp.), nie można używać do instalacji rury żelaznej lub przewodu gumowego. Bezwzględnie należy zastosować dielektryki na wszystkich przyłączach w celu wyeliminowania korozji galwanicznej.
4. Jak pokazano na Rys. 4 – przy podłączaniu rur wodnych należy uwzględnić rurki drenażowe do podłączenia do spustu kondensatu oraz odwodnienia zbiornika wody, połączone z kanałem drenażowym.
5. Jeżeli używa się urządzenia w miejscu poniżej 0°C, należy zapewnić izolację rur wodnych zapobiegającą zamarzaniu.
6. Wlot/wylot powietrza można połączyć z rurą wentylacyjną ø150 mm, ale nie powinna ona być zbyt długa ani powykręcana. Maksymalna długość rurociągów do 10 mb.

4. Panel sterowania

PANEL STEROWANIA – OBSŁUGA



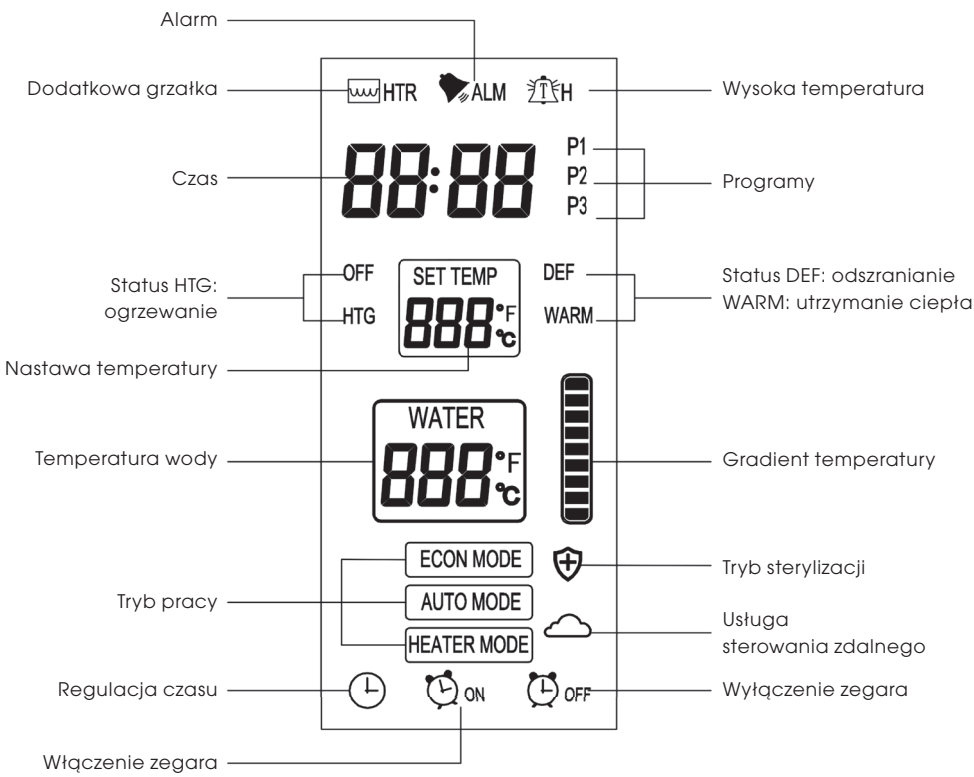
4. Panel sterowania

UWAGA

1. Ustawianie temperatury wody – naciśnij TIMER przez ponad 2 sekundy, wejdź w tryb ustawiania temperatury wody, gdy wartość temperatury migocze – użyj przycisków do ustawienia temperatury wody.
2. ECON MODE (TRYB EKONOMICZNY) (podgrzewanie z użyciem funkcji programatora czasowego) – można ustawić 3 okresy programatora czasowego (P1, P2, P3), można je ustawić wyłącznie w ECON MODE (trybie ekonomicznym).
3. AUTO MODE (TRYB AUTOMATYCZNY) – steruje WŁĄCZENIEM/WYŁĄCZENIEM urządzenia zgodnie z ustawioną wartością temperatury wody. Ustawienie programatora czasowego w tym trybie nie jest możliwe.
4. HEATER MODE (TRYB GRZAŁKI) – steruje WŁĄCZENIEM/WYŁĄCZENIEM urządzenia zgodnie z ustawioną wartością temperatury wody (wymusza działanie dodatkowej grzałki). Ustawienie programatora czasowego w tym trybie nie jest możliwe.
5. Zabezpieczenie opóźniające – Przy ponownym włączeniu zasilania działa 3-minutowe zabezpieczenie opóźniające, jest to 3 minutowy okres pomiędzy uruchomieniem i zatrzymaniem urządzenia. W tym czasie na ekranie wyświetla się HTG i migocze do czasu rozpoczęcia pracy urządzenia.

4. Panel sterowania

PANEL STEROWANIA – WYŚWIETLACZ



UWAGA

Jeśli temperatura wody przekracza 55°C, na wyświetlaczu zapala się symbol: H – jest to ikona sygnalizacyjna, a nie oznaka usterki czy problemu.

W trakcie nawiązywania połączenia z Internetem ikona chmurki miga. Po ustanowieniu połączenia ikona świeci światłem stałym. Brak podświetlenia oznacza brak funkcji sterowania w chmurze.

4. Panel sterowania

USTAWIANIE PARAMETRÓW

Naciśnij przycisk „MODE" („TRYB") przez 5 sekund; wprowadź hasło. Kody głównych parametrów są podane w poniższym arkuszu:

Typ	Kod	Nazwa Parametru	Zakres ustawień	Ustawienie fabryczne	Jednostka	Uwagi
Sterowanie temperaturą	F11	Zaprogramowana temperatura wody	5 – 70	55	°C	
	F12	Histereza temperatury	1 – 30	5	°C	
	F13	Określa temperaturę otoczenia zatrzymującą pompę ciepła	-10 do +5	-7	°C	
	F14	Najwyższa temp. dla pompy ciepła	40 – 60	55	°C	
	F15	Włącz lub wyłącz tryb grzałki elektrycznej	0 – 1	1	—	
	F16	Temperatura otoczenia dla rozpoczęcia elektrycznego ogrzewania	-10 – 20	0	°C	
	F17	Włącz lub wyłącz grzałkę elektryczną dla funkcji sterylizacji	0–1	1		
	F18	Cykl sterylizacji	1 – 990	336	godzina	
	F19	Korekta temperatury dla czujnika temperatury wody	-5 do +5	0	°C	
Sprężarka	F21	Opóźnienie uruchomienia sprężarki	0 – 10	3	minuta	
	F28	Włączenie lub wyłączenie grzałki elektrycznej w trybie ekonomicznym	0 – 1	1		
	F29	Pompa ciepła pracuje lub nie w trybie ogrzewania	0 – 1	1		
Odszranianie	F31	Temp. startu odszraniania	-20 do +20	-2	°C	
	F32	Temp. zakończenia odszraniania	0 – 50	25	°C	
	F33	Opóźnienie włączenia odszraniania	1 – 999	45	minuta	
	F34	Czas odszraniania	Off, 1 – 99	10	minuta	
Alarm	F50	Tryb alarmu niskiego ciśnienia	0 – 2	2	—	Nie regulować
	F51	Automatyczne kasowanie ilości alarmów niskiego ciśnienia	0 – 10	3	Ilość prób	
	F52	Czas kasowania dla automatycznego kasowania ilości zewnętrznych alarmów	0 – 999	60	minuta	
	F54	Zabezpieczenie przegrzania grzałki elektrycznej	0 – 2	2	—	Nie regulować
	F55	Ilość prób sprawdzenia przegrzania	0 – 10	3	—	
	F56	Temperatura alarmu F55	0 – 999	60	°C	
	F57	Tryb zabezpieczenia przed nadmierną temperaturą na wylocie	0 – 2	1	—	Nie regulować
	F58	Temperatura zabezpieczenia przed nadmierną temperaturą na wylocie	50 – 125	110	°C	
	F59	Histereza F58	1 – 30	10	°C	
	F60	Alarm zablokowania otworu spustowego skroplin	0-2	1	—	

4. Panel sterowania

USTAWIANIE PARAMETRÓW

Typ	Kod	Nazwa Parametru	Zakres ustawień	Ustawienie fabryczne	Jednostka	Uwagi
Ustawienie funkcji	F61	Status pamięci przy wyłączeniu	Yes/No (Tak/Nie)	Yes	—	
	F69	Prędkość transmisji	24/48	24	—	Nie regulować
Elektroniczny zawór rozprężny (EEV)	F70	Zapytanie dot. otwierania EEV	0 – 480	—		
	F71	Tryb sterowania EEV	0 – 2	0		
	F72	Ręcznie ustawiane otwarcie EEV	100 – 480	350		
	F73	Ustawienie stopnia przegrzania EEV	-15 – 15	5		
	F74	Ustawienie temp. na wylocie EEV	85 – 110	92		
	F79	Temperatura gazu powrotnego		—		
Ustawienie systemowe	F80	Hasło	OFF 0001 – 9999	4321	—	"OFF" oznacza brak hasła. Ustaw "0000" aby wyczyścić hasło
	F85	Wyświetl łączny czas sterylizacji	—	—	godzina	
Testowanie	F98	Wymuś odszranianie (chłodzenie)	Panel sterowania wyświetla „AdF"	Uruchamia sprężarkę, zawór 4-drożny i wentylator. Naciśnij dowolny klawisz, aby opuścić tryb lub po 20 min tryb zakończy się automatycznie		

UWAGA

Aby wprowadzić status ustawianego parametru naciśnij „góra" lub „dół" w celu wybrania kodu parametru; po jego wybraniu naciśnij przycisk „Timer" w celu pokazania ustawionej wartości dla tego kodu, naciskając "góra" lub „dół" można ustawić wartość; po zakończeniu ustawiania nacisnąć przycisk „Timer" w celu potwierdzenia i powrotu do kodów parametrów.

4. Panel sterowania

OBSŁUGA BŁĘDÓW

Kod błędu	Status błędu	Przyczyny	Postępowanie przy błędzie
A1	Alarm czujnika temperatury wody	Otwarty obwód lub zwarcie obwodu czujnika temp. wody	1. Sprawdź połączenia czujnika temp. wody 2. Wymień czujnik temperatury wody
A2	Alarm czujnika wężownicy skraplacza	Otwarty obwód lub zwarcie obwodu czujnika temperatury w wężownicy skraplacza	1. Sprawdź połączenia czujnika temperatury wężownicy skraplacza 2. Wymień czujnik wężownicy
A3	Alarm czujnika powietrza na wylocie	Otwarty obwód lub zwarcie obwodu czujnika temp. na wylocie	1. Sprawdź połączenia czujnika temp. na wylocie 2. Wymień czujnik temperatury na wylocie
A4	Alarm czujnika powietrza na wlocie	Otwarty obwód lub zwarcie obwodu czujnika temp. otoczenia	1. Sprawdź połączenia czujnika temp. otoczenia 2. Wymień czujnik temperatury otoczenia
A5	Alarm niskiego/wysokiego ciśnienia	1.1 Wyłączenie zabezpieczenia wysokiego ciśnienia 1.2 Zbyt wysoka temperatura otoczenia lub parownik zanieczyszczony 2.1 Wyłączenie zabezpieczenia niskiego ciśnienia 2.2 Wyciek czynnika chłodniczego	1.1 Sprawdź lub wymień presostat wysokiego ciśnienia 1.2 Sprawdź temperaturę otoczenia i oczyść parownik 2.1 Sprawdź lub wymień presostat niskiego ciśnienia 2.2 Uzupełnij czynnik chłodniczy i sprawdź, czy występuje jakikolwiek przeciek
A6	Alarm zabezpieczenia nadtemperaturowego grzałki elektrycznej (dodatkowej)	1. Wyłączenie od zabezpieczenia grzałki elektrycznej 2. Zbyt wysoka temperatura zbiornika wody	1.1. Sprawdź, czy temperatura wody jest taka, jak na wyświetlaczu LCD albo czy temperatura wody jest zbyt wysoka 2. Wymień grzałkę elektryczną
A7	Temperatura powietrza na wylocie zbyt wysoka	1. Brak czynnika chłodniczego 2. Mieszanie się powietrza wewnątrz pompy ciepła 3. Brak oleju smarnego	1. Uzupełnij czynnik chłodniczy 2. Wyczyść parownik, sprawdź wymianę powietrza; sprawdź szczelność układu chłodniczego i uzupełnij czynnik 3. Wymień olej smarny w sprężarce
A8	Zablokowany otwór spustowy skroplin	1. Zablokowana rura skroplin. 2. Zablokowany otwór spustowy urządzenia	1. Sprawdzić, czy rura skroplin nie jest zablokowana. 2. Sprawdzić, czy otwór spustowy urządzenia nie jest zablokowany.
A9	Alarm czujnika temp. gazu powrotnego	Rozwarcie lub zwarcie obwodu czujnika temp. gazu powrotnego.	1. Sprawdzić podłączenie czujnika temp. gazu powrotnego. 2. Wymienić czujnik temp. gazu powrotnego.
– –	Wyświetlacz nic nie pokazuje lub wskazania są niepełne	1. Brak zasilania 2. Brak komunikacji pomiędzy płytą główną i panelem sterowania	1. Sprawdź zasilanie i napięcie 2. Podłącz ponownie złącze pomiędzy płytą główną i panelem sterowania 3. Wymień płytę główną lub panel sterowania

UWAGA

1. W przypadku błędu urządzenia brzęczyk panelu sterowania podniesie alarm dźwiękowy, a na panelu sterowania wyświetli się „Alarm".
2. „KOD BŁĘDU" będzie pokazywał się na przemian na wyświetlaczu aktualnej temperatury wody.
3. Część alarmów błędów może być automatycznie kasowana. W ten sposób pojawiający się alarm może zostać wyeliminowany przez elektroniczny autotest.
4. Część z alarmów błędów jest spowodowana dużymi zmianami zasilania zewnętrznego, należy po prostu wyłączyć i uruchomić ponownie urządzenie w celu wykasowania błędu.
5. W przypadku alarmu błędu urządzenia, który nie został wyeliminowany przez ponowne uruchomienie, należy skontaktować się jak najszybciej z serwisem w celu znalezienia rozwiązania.

5. Konserwacja i serwis

SPRAWDZENIE PRZED PIERWSZYM URUCHOMIENIEM

1. Sprawdzić, czy zbiornik wody jest napełniony wodą, otworzyć kran na wylocie wody aż do chwili, gdy woda wypłynie.
2. Sprawdzić, czy ciśnienie wody jest normalne (0,15Mpa~0,7Mpa).
3. Sprawdzić, czy wlot lub wylot powietrza jest dobrze podłączony oraz czy izolacja cieplna rury wylotu powietrza jest kompletna.
4. Sprawdzić, czy napięcie zasilania jest normalne, zgodnie z wymaganiami z tabliczki znamionowej (w zakresie +/- 10%).
5. Sprawdzić, czy elementy wyposażenia są dobrze skręcone/zablokowane.
6. Sprawdzić, czy okablowanie odpowiada schematowi obwodu i czy przewód uziemiający jest podłączony.
7. Sprawdzić, czy wlot i wylot powietrza został oczyszczony i nie ma w nim żadnych przeszkód.
8. Sprawdzić, czy rura spustowa kondensatu jest dobrze podłączona i drożna.
9. Po włączeniu zasilania sprawdzić, czy wyświetlacz panelu sterowania pracuje normalnie.

PIERWSZE URUCHOMIENIE

1. Po uruchomieniu urządzenia osłuchać i określić, czy nie występuje jakiś nienormalny dźwięk lub kolizja w trakcie pracy, w przypadku nienormalnego dźwięku zatrzymać bezzwłocznie urządzenie i sprawdzić przyczynę; jeśli nie ma nienormalnego dźwięku kontynuować pracę urządzenia.
2. Przy pierwszym włączeniu zasilania, działa dla sprężarki funkcja 3-minutowego opóźnienia włączenia.
3. Obserwować, czy woda spływa z kanału drenażowego dla kondensatu, należy zapobiegać wodzie stojącej lub rozlewaniu wody.
4. Przy pierwszym poborze gorącej wody lub przy uruchomieniu urządzenia po długiej przerwie, z baterii może wypływać mętna woda, jest to normalne zjawisko, po pewnym czasie poboru woda oczyści się.
5. Po zatrzymaniu pracy na długi czas może się pokazać woda kondensacyjna wokół wylotu powietrza lub rury (szczególnie przy wilgotnej pogodzie), jest to normalne zjawisko, użyć suchej ścierki w celu wyczyszczenia lub wysuszyć powietrzem.
6. Zaawansowane parametry ustawień panelu sterowania zostały ustawione fabrycznie, użytkownicy nie potrzebują ich ponownie ustawiać, serwisant w przypadku potrzeby ich ustawiania powinien dokonywać tego ostrożnie.

KONSERWACJA I SERWIS

1. Po wniesieniu/przeniesieniu urządzenia przy pierwszej instalacji, należy podłączyć rury wodne i napełnić zbiornik wodą. Urządzenie powinno pozostać w spoczynku przez 1-2 godziny zanim nastąpi pierwsze uruchomienie.
2. Filtr na wlocie podgrzewacza wody musi być oczyszczany raz na 3 miesiące. Jednocześnie sugerujemy, aby co pół roku wypuścić całą przechowywaną wodę i przepłukać 2-3 razy w celu usunięcia brudu i osadu.
3. W celu utrzymania dobrego działania urządzenia w kontekście ogrzewania, sugerujemy oczyszczanie siateczki filtra powietrza wlotowego/wylotowego raz na miesiąc lub używanie rury z powietrzem o wysokim ciśnieniu w celu oczyszczenia parownika. Należy uważać, aby nie uszkodzić miedzianej rury.
4. Oczyścić grzałkę elektryczną raz na 6 miesięcy (przy czyszczeniu grzałki elektrycznej lub wymiennika ciepła należy wyłączyć zasilanie).
5. Wymienić anodę (pręt magnezowy) raz na 6 miesięcy w celu lepszej ochrony antykorozyjnej i ochrony przed kamieniem. Zależnie od różnej jakości wody należy wymieniać anodę magnezową, gdy jest zużyta.
6. Przy czyszczeniu zbiornika, grzałki elektrycznej, wymiennika ciepła lub anody należy wyłączyć zasilanie.
7. W przypadku uszkodzenia kabla zasilającego musi on zostać wymieniony przez producenta, jego przedstawiciela serwisowego lub osobę z odpowiednimi kwalifikacjami.
8. Specjalne oświadczenie: W przypadku nieprzestrzegania powyższych wymagań prac konserwacyjnych i serwisowych – skutkujących awarią – nie obowiązuje nasz zakres gwarancji.

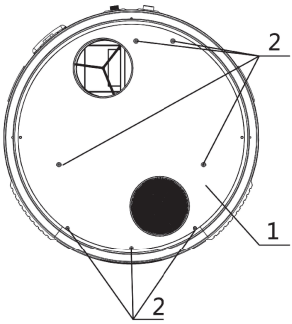
5. Konserwacja i serwis

DEMONTAŻ POMPY CIEPŁA

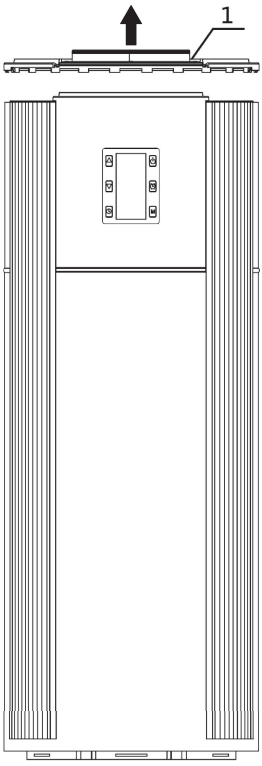
W przypadku chęci dokonania kontroli lub konserwacji górnych elementów urządzenia należy zdemontować panel dekoracyjny, panel tylny i pokrywę górną urządzenia, a następnie postępować zgodnie z procedurą opisaną na rys. 5, 6.

Demontaż pokrywy górnej:

Wykręcić wszystkie śruby oznaczone numerem 2 na pokrywie górnej 1, unieść pokrywę w poziomie o 15 do 20 mm. Oddzielić pokrywę górną od korpusu. Następnie można dokonać wstępnego przeglądu układu głównego i przeprowadzić czynności konserwacyjne (patrz rys. 5-6)



Rys. 5

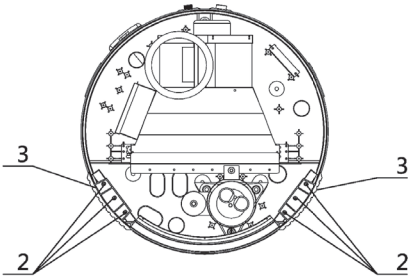


Rys. 6

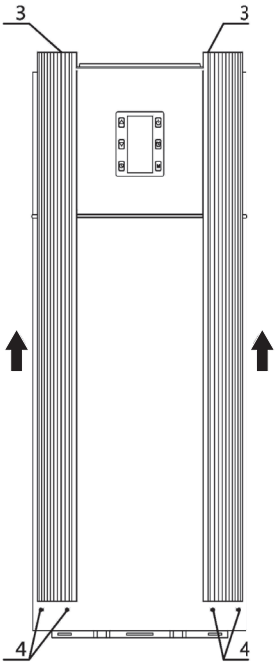
5. Konserwacja i serwis

Demontaż pokrywy zewnętrznej

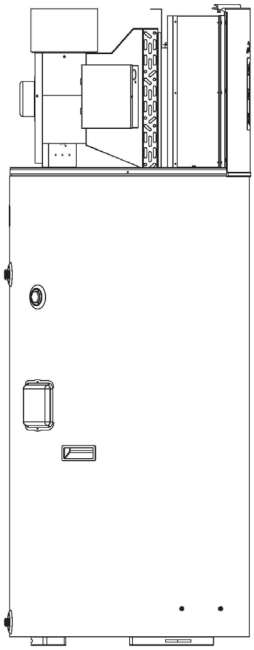
1. Po odłączeniu zasilania należy zdemontować pokrywę górną, zdjąć panel dekoracyjny (3) poprzez wykręcenie śrub (2). Unieść panel dekoracyjny (3) w pionie o 150–200 mm, dopóki nie odłączy się od uchwytu (4) (patrz rys. 7-8).
2. Odłączyć przewód zasilania od bloku zaciskowego, aby uniknąć zablokowania przewodu podczas wyciągania w górnej części płaszcza.
3. Od panelu tylnego (poz. 5), dwóch listw dekoracyjnych (poz. 6) i płaszcza zbiornika należy odkręcić wszystkie śruby (2) (patrz rys. 9).
4. Na końcu należy unieść panel tylny (poz. 5) lekko, aby ukończyć demontaż (patrz rys. 9).
5. Po przeprowadzeniu prac konserwacyjnych należy podczas ponownego montażu płaszcza należy pamiętać, aby wylot powietrza płaszcza był zwrócony w kierunku izolacji na wylocie wentylatora.



Rys. 7



Rys. 8

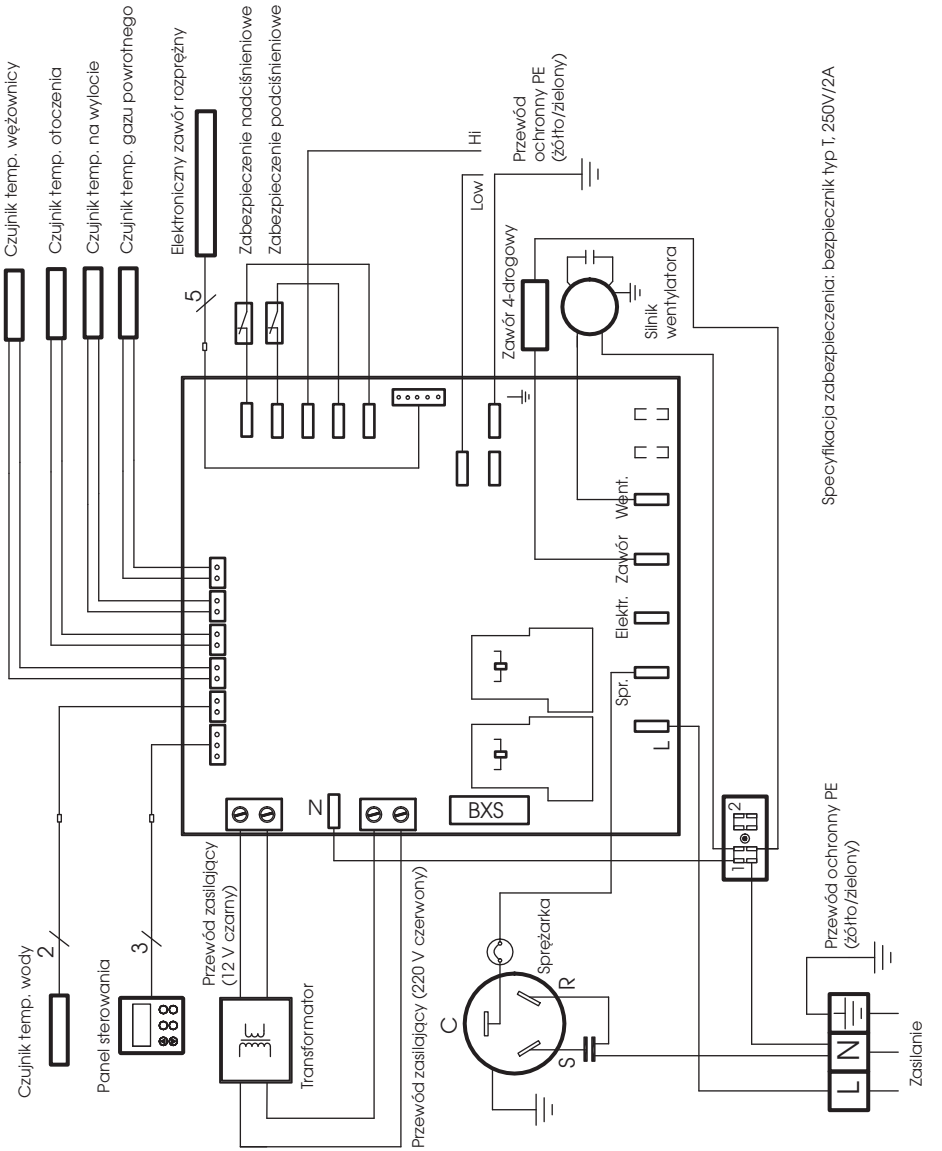


Rys. 9

6. Schemat zasadniczy urządzenia

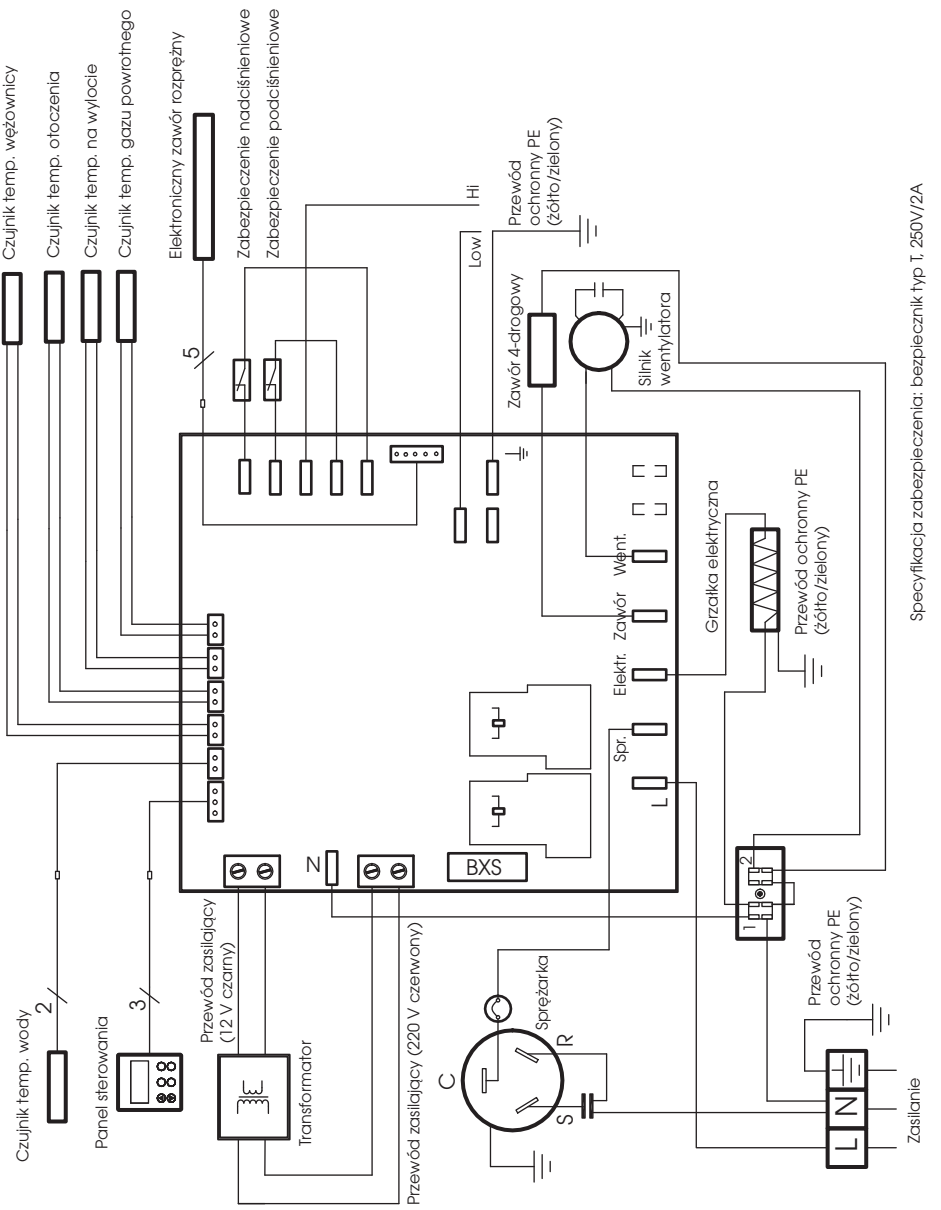
Poniżej znajduje się schemat elektryczny; podłączenie urządzenia w rzeczywistości powinno odpowiadać schematowi okablowania umieszczonemu na urządzeniu.

POMPA CIEPŁA BEZ DODATKOWEJ GRZAŁKI ELEKTRYCZNEJ



6. Schemat zasadniczy urządzenia

POMPA CIEPŁA Z DODATKOWĄ GRZAŁKĄ ELEKTRYCZNĄ



7. Gwarancja

WARUNKI GWARANCJI:

1. Dostawca udziela 24-miesięcznej gwarancji na urządzenie od daty sprzedaży.
2. Za datę sprzedaży uznaje się datę wystawienia faktury sprzedaży urządzenia.
3. Dostawca gwarantuje prawidłowe działanie pompy ciepła pod warunkiem poprawnego montażu i użytkowania zgodnie z wytycznymi zawartymi w niniejszej instrukcji.
4. Wszelkie wady/uszkodzenia wynikłe w okresie gwarancji zawinione przez producenta, będą usunięte bezkosztowo przez autoryzowany serwis w terminie 14 dni od daty pisemnego zgłoszenia wady/usterki.
5. Zgłoszenia wad/usterek należy dokonywać bezpośrednio na wskazane adresy w zakładce serwis na stronie www.cool.pl lub w punkcie zakupu urządzenia.
6. Termin i sposób naprawy zostanie ustalony indywidualnie po otrzymaniu zgłoszenia pisemnego.
7. Gwarancją nie są objęte usterki które są zawinione przez użytkownika np.:
   a. Użytkowanie niezgodne z przeznaczeniem
   b. Samodzielne dokonywanie przeróbek oraz napraw
   c. Instalacja wykonana niezgodnie z wytycznymi producenta oraz obowiązującymi przepisami
   d. Nieodpowiednia jakość wody w tym nagromadzenie kamienia
   e. Uszkodzenia transportowe lub niewłaściwe przechowywanie
   f. Zbyt wysokie ciśnienie wody
   g. Zanieczyszczenie parownika
8. Bez kosztowej obsłudze gwarancyjnej nie podlegają czynności wynikające z eksploatacji, konserwacji, regulacji.
9. Wymagany jest przynajmniej jeden odpłatny przegląd konserwacyjny w roku kalendarzowym.
10. Użytkownik ponosi koszty w przypadku:
    a. Nieuzasadnionego wezwania serwisu
    b. Usunięcia wad/usterek powstałych z winy użytkownika
    c. Niemożliwość dokonania naprawy z powodów niezależnych od serwisu
    d. Niemożliwość uruchomienia urządzenia
    e. Innymi nie powstałymi z winy gwaranta czynnikami
11. Warunkiem podjęcia interwencji serwisu jest dowód zakupu urządzenia.
12. Gwarancja ważna jest na terytorium Polski.

Serwis Fabryczny
PPH COOL
ul. Lipowa 10
05-123 Chotomów
Tel: +48 22 772 64 18 w. 107
Fax: +48 22 772 65 02
e-mail: service@cool.pl

8. Instrukcja dla użytkowników aplikacji

1. Rejestracja i logowanie

1.1 Pobieranie aplikacji: zeskanuj poniższy kod QR (dostępny z tyłu pompy ciepła):

Android

IOS

1.2 Otwórz aplikację i zarejestruj nowego użytkownika.
Nazwa użytkownika: Nr telefonu, adres e-mail, hasło: (...)

1.3 Logowanie: po rejestracji zaloguj się

2. Odszukiwanie pompy ciepła i nawiązywanie z nią połączenia

2.1 Wybierz przycisk ZEGAR na pompie ciepła i przytrzymaj przez 3 sekundy, dopóki ikona ☁ nie zacznie migać coraz szybciej.

2.2 Po zalogowaniu się w aplikacji, wybierz OPCJE i wybierz pozycję ŁĄCZENIE/PRZERYWANIE POŁĄCZENIA.

2.3 Upewnij się, że lokalna sieć Wi-Fi jest włączona oraz, że funkcja Wi-Fi jest włączona w urządzeniu mobilnym. Naciśnij przycisk TRYB RUTYNOWY, a następnie SZUKANIE.

2.4 Po odnalezieniu pompy ciepła o nazwie „XIAODUO_XXXXX" wybierz POTWIERDŹ. Użytkownik zostanie przeniesiony do ekranu konfiguracji Wi-Fi. Wybierz Wi-Fi XIAODUO_XXXXX i nawiąż połączenie.

2.5 Po udanym połączeniu naciśnij WSTECZ i wybierz opcję URUCHOM INTERNET W POMPIE CIEPŁA.

2.6 Wybierz opcję URUCHOM INTERNET W POMPIE CIEPŁA, wprowadź nazwę użytkownika w lokalnej sieci Wi-Fi oraz hasło, a następnie wybierz POTWIERDŹ, aby rozpocząć wczytywanie (należy odczekać ok. 1 minutę).

2.7 Po wczytaniu zobaczysz komunikat o udanym nawiązaniu połączenia z serwerem. Następnie wybierz opcję PRZEJDŹ DO UŻYTKOWANIA, aby wejść w główny ekran roboczy.

Biura handlowe

GDYNIA
ul. Łużycka 3b
81-537 Gdynia
tel./fax 58 661 19 09
tel. kom. 602 377 873
tel. kom. 664 473 572
e-mail: gdynia@cool.pl

KIELCE
ul. Warszawska 214/4
25-414 Kielce
tel./fax 41 345 70 80
tel. kom. 602 377 846
tel. kom. 664 473 565
e-mail: kielce@cool.pl

KRAKÓW
ul. Walerego Sławka 3
30-653 Kraków
tel./fax 12 254 61 51
tel. kom. 502 136 042
tel. kom. 664 473 575
e-mail: krakow@cool.pl

LUBLIN
ul. Gałczyńskiego 17
20-455 Lublin
tel./fax 81 748 73 40
tel. kom. 602 378 074
tel. kom. 664 473 559
e-mail: lublin@cool.pl

POZNAŃ
ul. Świetlana 12/1a
60-151 Poznań
tel./fax 61 663 28 84
tel. kom. 602 799 663
tel. kom. 602 333 141
e-mail: poznan@cool.pl

WARSZAWA
ul. Lipowa 10
05-123 Chotomów
tel./fax 22 772 28 02
tel. kom. 602 725 266
tel. kom. 602 473 561
e-mail: warszawa@cool.pl

Cool®
POMPY CIEPŁA

PPH COOL
ul. Lipowa 10
05-123 Chotomów
tel. 22 772 62 82
fax 22 772 64 35
e-mail: pompy@cool.pl

Dział Pomp Ciepła
tel. 22 772 29 36
fax. 22 772 65 02
tel. kom. 664 473 569 (region północ)
tel. kom. 664 473 563 (region południe)

www.cool.pl

Autoryzowany Instalator